**Privacy Verklaring**

Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) Heerde Energiek

Heerde Energiek is verplicht zich te houden aan de privacywet “Algemene Verordening Gegevensverwerking” (AVG) per 25 mei 2018. Deze wet verplicht organisaties zorgvuldig om te gaan met gegevens van personen en vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Wij leggen hier uit wat wij aan gegevens nodig hebben en hoe we deze verwerken om ons werk te kunnen doen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets zeggen over de persoon of personen in kwestie. Bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mail. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar iemand herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het adres of e-mailadres. Wanneer anderen, in dit geval Heerde Energiek, die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Dat is wat de wet zegt.

Welke gegevens verwerkt Heerde Energiek?

Bij een aanmelding van een nieuw lid wordt gevraagd naar de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens worden verwerkt in onze ledenadministratie annex boekhouding en in Econobis (klantcontactsyteem)  
Bij een aanmelding voor een energiecoach (vrijwilligers van Heerde Energiek) op de website ‘Heerde Energiek’ geeft de persoon toestemming aan de coördinator van de energiecoaches om de gegevens te gebruiken en door te geven aan een energiecoach om een afspraak te maken voor een huisbezoek. De energiecoach verwerkt de gegevens van de inwoner en woning in het HOOM Dossier. Een online applicatie waar de inwoner, de energiecoach en de coördinator toegang toe hebben. Na afronding van het huisbezoek verwerkt de coach de gegevens in het HOOM dossier. Er wordt een rapport opgesteld, welke niet wordt opgeslagen in het HOOM dossier, maar in Econobis. Het HOOM dossier wordt leeggemaakt.

Mag ik mijn persoonsgegevens inzien?

U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die we van u verwerken. Eventueel kunnen er op verzoek wijzigingen aangebracht worden of worden uw gegevens verwijderd. U kunt een verzoek indienen bij Heerde Energiek via het mailadres: info@heerde-energiek.nl. Aan uw verzoek wordt binnen 30 dagen uitvoering gegeven.

Van wie verwerkt Heerde Energiek persoonsgegevens?

Heerde Energiek verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

* Bewoners in de gemeente Heerde die Heerde Energiek inschakelen voor een (energiecoach) gesprek
* Bewoners die lid zijn van Heerde Energiek
* Organisaties en bedrijven waarmee Heerde Energiek verbonden is, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Het bestuur van de coöperatie is verantwoordelijk voor het correct verwerken, bewaren en bewaken van de persoonsgegevens. Alle vrijwilligers worden/zijn geïnformeerd hoe zij, ook vanuit privacy-oogpunt, met persoonsgegevens moeten omgaan.

Waarvoor verwerkt Heerde Energiek persoonsgegevens?

Heerde Energiek legt uw persoonsgegevens vast ten behoeve van lidmaatschap, uw abonnement en/of een andere met u gesloten overeenkomst en/of om u te informeren over voor u relevante activiteiten, producten en diensten van Heerde Energiek.  
Om en goede administratie te kunnen voeren hebben we minimale gegevens nodig om bijvoorbeeld vrijwilligers in contact te brengen met onze leden of klanten of om incasso’s uit te kunnen voeren.

Verwerkt Heerde Energiek ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Heerde Energiek verwerkt geen bijzondere gegevens, dat is niet nodig om op een juiste wijze ons werk te kunnen doen.

Hoe gaat Heerde Energiek met persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens worden bewaard in onze beveiligde ledenadministratie annex boekhouding, het HOOM dossier, ‘achter’ onze webpagina en / of in Econobis. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de organisatie of het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Administratieve gegevens moeten we van de fiscus 7 jaar bewaren.

Zijn er afspraken over geheimhouding?

Vrijwilligers van Heerde Energiek zijn tot geheimhouding verplicht. Zij mogen niet aan derden, mensen van buiten Heerde Energiek, informatie verschaffen over hetgeen zij tijdens de uitoefening van hun taak, bijvoorbeeld als energiecoach, tegenkomen. Vrijwilligers in werkgroepen zijn terughoudend in het bespreken met derden over bedrijfsgevoelige informatie.  
Na het afsluiten van een casus voor een energiecoach of deelname aan een werkgroep vernietigen de vrijwilligers alles wat zij op schrift of digitaal (op eigen computer) hebben vastgelegd waarin persoonlijke gegevens van leden, klanten of andere vrijwilligers staan.

Vindt er uitwisseling plaats van persoonsgegevens?

Als een aanmelding voor een energiecoach binnenkomt ontvangt de betreffende energiecoach per e-mail de persoonsgegevens zoals door de aanvrager / coördinator ingevuld op de website.  
Heerde Energiek deelt persoonsgegevens van deelnemers op onze zonnedaken met onze contractpartner OM of een andere energieleverancier waarbij de deelnemer is aangesloten voor het verrekenen van gelden.  
Heerde Energiek zal nooit persoonsgegevens verkopen aan derden.

Heerde Energiek en andere websites

Op de website van Heerde Energiek vindt u links naar andere websites. Heerde Energiek kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de inhoud van die websites en voor de manier waarop die websites met uw gegevens omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Hoelang worden gegevens bewaard?

Gegevens van leden die zich uitschrijven worden 7 jaren bewaard, omdat deze onderdeel uitmaken van de administratie. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften. De wet noemt verder geen termijnen, informatie mag worden bewaard zolang het nuttig en nodig is.

Cookies

Heerde Energiek gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Meer informatie over cookies kunt u vinden op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>.

Wijzigingen

Heerde Energiek behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy- beleid van Heerde Energiek.